

# 路線バスでの運賃誤収受に関するお詫びとお知らせ

日頃より京都京阪バスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。このたび弊社バスにおきまして、お客様から運賃を誤収受する事案が発生いたしました。お客様に大変ご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。なお、詳細につきましては、下記のとおりでございます。

## ■発生内容

2020年9月9日(水)、[21]号経路『近鉄大久保』8時31分発『京阪淀駅』行きにおいて、  
『近鉄大久保』から乗車され『下津屋口』以遠で降車されたお客様(5名様:ICカード)に対しまして、  
車載機器の操作ミスにより、『近鉄大久保』より一区间手前の誤った運賃を収受いたしました。

## ■過収受金額及び件数

- |                      |        |     |     |
|----------------------|--------|-----|-----|
| ・ICカード(ICOCA)での降車停留所 | 『下津屋口』 | 20円 | 2名様 |
|                      | 『下津屋』  | 40円 | 2名様 |
|                      | 『島田』   | 40円 | 1名様 |
- ・ICカード以外 1名様 …… お心当たりがございましたらご連絡ください

## ■お客様へのご対応について

お客様のお申し出にもとづき、カード番号等を確認のうえ、過収金額を返金させていただきます。  
恐れ入りますが下記までお問合せいただきますようお願い申し上げます。

■お問合せ先 京都京阪バス株式会社 管理部業務課 075-981-8800(平日のみ) 八幡営業所 075-972-0501